

PRIMER.- DADES IDENTIFICATIVES:

Atenent a les previsions de l'article 10 de la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació (LSSI), s'informa a l'USUARI que l'empresa titular del domini i del lloc web www.seguretatciutadana.com (en endavant, el Web) és la mercantil Einsmer Business Designer SL, amb domicili social a Can Camprubí - Torre de les Roses - Parc de la infanta (interior) 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), inscrita al Registre Mercantil de la província de Barcelona al Volum 31195, Foli 43, Fulla B19006 Amb C.I.F.: B61808127.

Correu de contacte: einsmer@einsmer.com En endavant, M7 Citizen Security.

SEGON.- CONDICIÓN D'USUARI:

L'accés i ús del Web, atribueix la condició d'USUARI, acceptant des d'aquest moment els presents termes d'ús.

El Web permet la descàrrega de forma gratuïta de l'App, que podrà realitzar-se prement el botó "DESCÀRREGA RÀPIDA!", ubicat a la part superior dreta de la home del web.

També permet la descàrrega de forma gratuïta de l'App versió escriptori, que podrà realitzar-se a l'espai de Professionals, ubicat a la home del web amb un nom d'usuari i una contrasenya, que seran proporcionats per la Policia Local o Guàrdia Urbana de cada municipi.

TERCER.- ÚS DEL LLOC WEB:

L'USUARI es compromet, pel simple fet d'accedir al Web i de la seva utilització a fer un ús adequat dels continguts i serveis que M7 Citizen Security ofereix a través de la mateixa, i amb caràcter enunciatiu però no limitador a no utilitzar-ho per a:

- a) incórrer en activitats il·lícites, il·legals o contraries a la bona fe i a l'ordre públic;
- b) difondre continguts o propaganda de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic-il·legal, d'apologia del terrorisme o atemptatori contra els drets humans;
- c) provocar danys als sistemes físics (hardware) i lògics (software) d'M7 Citizen Security, dels proveïdors o de terceres persones, introduir o difondre a la xarxa virus informàtics o qualsevol altre sistema de hardware o software que siguin susceptibles de provocar els danys anteriorment mencionats;

d) intentar accedir i, en el seu cas, utilitzar els comptes de correu electrònic d'altres usuaris i modificar o manipular els seus missatges.

M7 Citizen Security es reserva el dret de retirar tots aquells comentaris i aportacions que vulnerin el respecte a la dignitat de la persona, que siguin discriminatoris, xenòfobs, racistes, pornogràfics, que atemptin contra la joventut o la infància, l'ordre o la seguretat pública o que, segons la seva opinió, no resultessin adequats per a la seva publicació.

QUART.- POLÍTICA DE PRIVACITAT

4.1. Finalitat de les dades recollides i CONSENTIMENT al tractament.-

En compliment de l'article 5 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD), s'informa l'USUARI dels següents aspectes:

a) Que, mitjançant els diferents formularis de registre del web (contacte, registre usuari, testimoni, descàrrega App...), es recolliran dades, que es desen en un fitxer titularitat d'M7 Citizen Security, degudament inscrit a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

b) Els camps de tals formularis que es troben marcats amb un asterisc són de complimentació obligatòria per a poder prestar la sol·licitud que correspongui en cada cas.

No obstant, en alguns formularis no es permet avançar al pas següent fins que no es fan constar les dades obligatòries.

La conseqüència de no proporcionar tals dades obligatòries és la impossibilitat d'atendre la sol·licitud de l'USUARI.

c) les dades que es recullen en els formularis del Web, es recullen exclusivament amb les següents finalitats:

- Mantenir la relació comercial consistent, en el seu cas, en la contractació dels serveis oferts al Web, així com la gestió, administració, informació, prestació i millora dels mateixos.
- Emetre comunicacions per correu electrònic o postal per a proporcionar informació que entenem interessant per als usuaris i clients de l'M7 Citizen Security, inclosa informació sobre nous productes i serveis, newsletters o noves entrades al blog de l'M7 Citizen Security.
- Realització d'enquestes o estudis de mercat relacionats amb l'activitat de l'usuari i/o client.

Únicament M7 Citizen Security i els encarregats de tractament designats per ella, tindran accés a les seves dades, i sota cap concepte, aquestes dades seran cedides, compartides, transferides, ni venudes a cap tercer.

En cada una d'aquestes comunicacions que M7 Citizen Security pugui remetre a l'USUARI, s'inclou informació sobre com anul·lar la subscripció i deixar de rebre noves comunicacions.

En cas que l'usuari no estigui d'acord amb les finalitats per les quals es recullen les dades, podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i/o oposició d'acord al que preveu l'apartat 4.3. dels següents termes d'ús i política de privacitat.

Es considerarà com la prestació de consentiment exprés i inequívoc de l'USUARI, de l'article 6 de la LOPD, al tractament de les dades de caràcter personal en la forma que s'exposa en los presentes termes d'ús i política de privacitat, el marcat de la casella en la que es faci constar que l'USUARI ha llegit i accepta els termes d'ús i la política de privacitat i en el seu cas, les condicions de contractació.

No obstant, i en el cas del formulari de subscripció a la newsletter de l'M7 Citizen Security, la prestació del consentiment de l'usuari es prestarà mitjançant el sistema de doble opt-in, pel qual, l'USUARI farà constar al formulari el seu nom i mail, remetent al correu facilitat per l'USUARI un mail en el que el mateix podrà confirmar la seva subscripció a la newsletter.

Fins que l'usuari no confirmi la subscripció, M7 Citizen Security no tindrà accés a les dades personals de l'USUARI.

4.2. Compliment de la normativa de l'aplicació.-

M7 Citizen Security compleix amb la a Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), el Reglament que la desenvolupa (el Reial Decret 1720/2007 del 21 de desembre - RLOPD) i altra normativa vigent, concordant i d'aplicació en cada moment.

Així mateix, M7 Citizen Security compleix amb la Llei 34/2002 de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic (LSSI), sol·licitant el consentiment al tractament del correu electrònic, amb finalitats comercials, en cada moment.

4.3. Exercici de Drets d'Accés, Rectificació, Cancel·lació i Oposició (drets ARCO).-

Aquelles persones físiques que hagin facilitat les seves dades a M7 Citizen Security podran dirigir-se a ella, amb la finalitat de poder exercitar gratuïtament els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte de les dades incorporades als seus fitxers.

L'interessat podrà exercitar els seus drets mitjançant comunicació per escrit dirigida a M7 Citizen Security amb la referència "Protecció de dades/ M7 Citizen Security", especificant les seves dades, acreditant la seva identitat i els motius de la seva sol·licitud a la següent direcció:

Einsmer Business Designer SL

Can Camprubí - Torre de les Roses - Parc de la infanta (interior) 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)

També podrà exercitar els drets ARCO, a través del correu electrònic: einsmer@einsmer.com

4.4. Mesures de Seguretat.-

M7 Citizen Security té implantades les mesures de seguretat de caire tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament i/o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemats i els riscos a què estan exposats, provinguin de l'acció humana o del medi físic o natural.

Tot això de conformitat amb el que preveu l'Art. 9 de la LOPD i el Títol VIII (De les mesures de seguretat en el tractament de dades de caràcter personal) del RLOPD.

4.5. Links

Com un servei addicional a l'USUARI, el Web pot incloure enllaços (hipervincles, links...) a altres llocs web que no són operats o controlats per M7 Citizen Security.

Per això M7 Citizen Security no garanteix, ni es fa responsable de la licitud, fiabilitat, utilitat, veracitat i actualitat dels continguts de tals llocs web o de les seves pràctiques de privacitat.

Per això preguem que, abans de proporcionar informació personal a aquests llocs web aliens a M7 Citizen Security, és imprescindible revisar les polítiques de privacitat de tals llocs web.

4.6. Política de "Cookies"

Una cookie és un arxiu d'informació que el servidor del lloc web de M7 Citizen Security envia al dispositiu (ordinador, smartphone, tablet, etc.) de qui accedeix a la pàgina, per a emmagatzemar i recuperar informació sobre la navegació que s'efectua des d'aquest equip.

Existeix una gran quantitat de guies en les que s'explica el que són les cookies, i per a què s'utilitzen.

Per la nostra part, els explicarem com afecten aquestes cookies a la pàgina web d'M7 Citizen Security, però en el cas que necessiti més informació al respecte, miri aquestes pàgines:

<http://www.allaboutcookies.org>

<http://www.youronlinechoices.eu>

<http://www.international-chamber.co.uk/our-expertise/digitaleconomy>

En aquest link es pot accedir a la guia de cookies editada per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia_Cookies.pdf

Tipus de cookies:

Cookies pròpies:

Són aquelles que s'instal·len al terminal de l'USUARI des del Web d'M7 Citizen Security.

Cookies de tercers:

Són aquelles que s'instal·len al terminal de l'USUARI des d'un domini o una pàgina web que no és gestionada per M7 Citizen Security, sinó per una altra entitat que tracta la informació obtinguda a través de les cookies.

Cookies de sessió:

Són un tipus de cookies dissenyades per a recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.

S'acostumen a utilitzar per a emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió.

Cookies persistents:

Són un tipus de cookies en el que les dades segueixen emmagatzemades al terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la cookie, i que pot anar des d'uns minuts a diversos anys.

Cookies d'anàlisi:

Són aquelles que bé tractades per M7 Citizen Security o per tercers, ens permeten realitzar anàlisis estadístiques tals com nombre d'usuaris que entren al Web o la utilització que fan de la mateixa.

Per això analitzem la navegació al Web amb la finalitat de millorar la prestació dels serveis que oferim.

M7 Citizen Security utilitza diversos tipus de cookies:

COOKIES PRÒPIES:

Cookies tècniques:

Són aquelles que permeten a l'USUARI la navegació a través de la pàgina web i la utilització de les diferents opcions o serveis que en aquesta existeixen com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, realitzar la sol·licitud de inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.

Cookies de rendiment:

Es tracta de cookies que recullen informació sobre com utilitza el lloc web (per exemple, les pàgines que visita o si es produeix algun error) i que també ajuden a M7 Citizen Security a la localització i solució de problemes del lloc web.

Tota la informació recollida a les mateixes és totalment anònima i ens ajuda a entendre com funciona el nostre lloc, realitzant les millores oportunes per a facilitar la seva navegació.

Aquestes cookies permetran:

Que l'USUARI navegui pel lloc

Que M7 Citizen Security reculli informació sobre com l'USUARIO utilitza la pàgina web, per així entendre la usabilitat del lloc, i ajudar-nos a implementar les millores necessàries.

Aquestes cookies no recolliran cap informació sobre l'USUARI que pugui ser utilitzada amb finalitats publicitàries, o informació sobre les seves preferències (tals com les seves dades d'usuari) més enllà d'aquesta visita en particular.

COOKIES DE TERCERS:

Cookies Analítiques:

De Google Analytics:

Són cookies d'anàlisi que permeten el seguiment i anàlisi del comportament dels USUARIS dels llocs web als que estan vinculades.

La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en la medició de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a la elaboració de perfils de navegació dels USUARIS de tals llocs, aplicacions i plataformes, amb la finalitat d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els USUARIS del servei.

Google Analytics, emmagatzema les cookies en servidors ubicats a Estats Units i es compromet a no compartir-la amb tercers, excepte en casos en els que sigui necessari per al funcionament del sistema o quan la llei obligui a tal efecte.

Segons Google no guarda la direcció IP de l'USUARI.

Si l'USUARI desitja més informació sobre l'ús que Google dona a les cookies pot accedir a la mateixa a través d'aquest altre enllaç:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&cs=1>

Cookies de Marketing:

Aquestes cookies són gestionades per tercers, amb el que l'USUARI podrà utilitzar les eines d'aquests per a restringir l'ús d'aquestes cookies.

Algunes de les cookies s'utilitzen per a enllaçar a altres pàgines web que proporcionen certs serveis a M7 Citizen Security, com pot ser el cas de Facebook, Twitter o Google. Algunes d'aquestes cookies modificaran els anuncis d'altres webs per a adaptar-los a les seves preferències.

Aquestes cookies permetran:

Enllaçar amb xarxes socials

Passar informació sobre la seva visita a la pàgina d'M7 Citizen Security per a adaptar anuncis a altres pàgines.

Assignar comissions per ventes referides a través del programa d'afiliats.

De Doubleclick:

És una plataforma publicitària que pertany a Google.

Les cookies de Doubleclick permeten mostrar publicitat a altres llocs web als usuaris que prèviament han visitat el Web.

Es pot obtenir més informació sobre l'ús de cookies per Doubleclick al següent enllaç:

<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=es>

De YouTube:

En algunes parts del web s'utilitza YouTube per a oferir vídeos propis. YouTube emmagatzema informació per poder generar estadístiques sobre les visites de vídeos incrustats a altres pàgines.

En tant que YouTube és titularitat de Google, es pot obtenir més informació de la política de cookies al següent enllaç:

<http://www.google.com/intl/es/policies/technologies/cookies/>

L'usuari podrà -en qualsevol moment- escollir quines cookies vol que funcionin en aquest lloc web mitjançant la configuració del navegador; per exemple:

Chrome, des de:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer, des de:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Firefox, des de:

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari, des de:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera, des de:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Els navegadors web són les eines encarregades d'emmagatzemar les cookies i des d'aquest lloc l'USUARI pot efectuar el seu dret d'eliminació o desactivació de les mateixes.

Si l'usuari no accepta l'anterior, haurà de desactivar les cookies o abandonar el web.

Ni aquest web ni els seus representants legals poden garantir la correcta o incorrecta manipulació de les cookies per part dels mencionats navegadors.

En alguns casos és necessari instal·lar cookies per a que el navegador no obli la decisió de l'USUARI de no acceptació de les mateixes.

L'acceptació de la present política de cookies implica que l'USUARI ha estat informat d'una forma clara i completa sobre l'ús de dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades (cookies) així com que M7 Citizen Security disposa del consentiment de l'USUARI per a l'ús de les mateixes tal i com estableix l'article 22.2 de la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSI-CE).

Per qualsevol dubte o consulta sobre aquesta política de cookies, l'USUARI pot posar-se en contacte amb M7 Citizen Security a través de la següent direcció de correu electrònic einsmer@einsmer.com.

4.7. Menors d'edat

El web no es dirigeix a menors d'edat.

No obstant M7 Citizen Security declina qualsevol responsabilitat per l'incompliment d'aquest requisit per part de l'USUARI.

4.8. Modificació de la Política de Privacitat

M7 Citizen Security es reserva el dret a modificar la seva Política de Privacitat, sempre conforme a la normativa d'aplicació, d'acord al seu propi criteri, o motivat per un canvi legislatiu, jurisprudencial o doctrinal de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Qualsevol modificació de la Política de Privacitat serà publicada almenys deu dies abans de la seva efectiva aplicació.

L'ús del Web després de tals canvis, implicarà l'acceptació dels mateixos.

4.9. Responsable del fitxer, i encarregats del tractament.-

El responsable del fitxer de dades és Einsmer Business Designer SL., sent el seu representant legal el SR. JOSE ANTONIO GALLEGO SOTO.

- a) Les dades personals no seran ni comercialitzades ni compartides amb tercers a no ser que sigui necessari per a la realització dels serveis oferits, per la qual cosa l'USUARI ha expressat la seva conformitat.

CINQUÈ. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Els textos, imatges, logos, signes distintius, sons, animacions, vídeos, codi font i la resta de continguts inclosos al web, són propietat d'M7 Citizen Security, o bé, aquesta última disposa del dret d'ús i explotació dels mateixos, i en tal sentit, protegits per la legislació de la propietat intel·lectual i industrial vigents.

Queda expressament prohibit realitzar qualsevol alteració d'aquesta pàgina.

M7 Citizen Security no assumeix cap responsabilitat que es pugui derivar de manipulacions o alteracions no autoritzades, quedant prohibida d'igual forma qualsevol reproducció total o parcial, transmissió, distribució o emmagatzematge dels continguts d'aquest web sense autorització expressa d'M7 Citizen Security, anunciant-se des d'aquest moment i en cas d'incompliment de l'anterior, l'exercici de les accions legals en defensa dels nostres legítims interessos.

M7 Citizen Security no concedeix cap llicència o autorització d'ús de cap tipus sobre els seus drets de propietat industrial i intel·lectual ni sobre qualsevol altre dret relacionat amb el Web, els serveis o els continguts.

Als efectes de poder preservar els possibles drets de propietat intel·lectual o industrial, en el caso de que qualsevol usuari o un tercer consideri que s'ha produït una violació dels seus legítims drets per la introducció d'un determinat contingut al lloc web, haurà de notificar aquesta circumstància a M7 Citizen Security, mitjançant un correu electrònic a la direcció einsmer@einsmer.com, indicant:

-Dades personals de l'interessat titular dels drets presumptament infringits.

Si la reclamació la presenta un tercer diferent de l'interessat, haurà d'acreditar la representació amb la que intervé.

- Indicació dels continguts protegits pels drets de propietat intel·lectual o industrial, i la seva ubicació al lloc web.

- Acreditació dels citats drets de propietat intel·lectual o industrial.
- Declaració expressa en la que l'interessat es responsabilitza de la veracitat de les informacions facilitades en la notificació.

La legitimitat dels drets de propietat intel·lectual o industrial corresponents als continguts aportats per tercers és de l'exclusiva Responsabilitat dels mateixos.

L'accés a aquest web no atorga a l'USUARI cap dret, ni titularitat sobre els drets de propietat intel·lectual i industrial dels elements corporatius.

SISÈ. POLÍTICA D'ENLLAÇOS:

6.1. Aquells que pretenguin realitzar o realitzin un hiperenllaç (link, enllaç, hipervincle...) des d'una pàgina web d'un altre portal d'Internet a qualsevol de les pàgines web d'M7 Citizen Security s'haurà de sotmetre a les següents condicions:

- No es permet la reproducció total o parcial de cap dels serveis ni continguts del lloc web sense la prèvia autorització expressa d'M7 Citizen Security.
- No s'establiran deep-links ni enllaços IMG o d'imatge, ni frames amb el web d'M7 Citizen Security sense la seva prèvia autorització expressa.
- No s'establirà cap manifestació falsa, inexacta o incorrecta sobre el web d'M7 Citizen Security, ni sobre els serveis o continguts de la mateixa. Excepte aquells signes que formen part de l'hipervincle, la pàgina web en la que s'estableixi no contindrà cap marca, nom comercial, rètol d'establiment, denominació, logotip, eslògan o altres signes distintius pertanyents a M7 Citizen Security, excepte autorització expressa d'aquesta.
- L'establiment de l'hipervincle no implicarà l'existència de relacions entre M7 Citizen Security i el titular de la pàgina web o del portal des del qual es realitzi, ni el coneixement i acceptació d'M7 Citizen Security dels serveis i continguts oferts en aquesta pàgina web o portal.

M7 Citizen Security no serà responsable dels continguts o serveis posats a disposició del públic a la pàgina web o portal des del qual es realitzi l'hipervincle, ni de les informacions i manifestacions incloses als mateixos.

6.2. El Web pot, en el seu cas, posar a disposició de l'usuari connexions i enllaços a altres llocs web gestionats i controlats per tercers, amb l'exclusiva funció, de facilitar als usuaris la cerca d'informació, continguts i serveis a

Internet, sense que en cap cas pugui considerar-se un suggeriment, recomanació o invitació per a la visita dels mateixos.

M7 Citizen Security no comercialitza, ni dirigeix, ni controla prèviament, ni fa propis els continguts, serveis, informacions i manifestacions disponibles en aquests llocs web.

M7 Citizen Security no assumeix cap tipus de responsabilitat, ni tan sols de forma indirecta o subsidiària, pels danys i perjudicis de tota classe que puguin derivar-se de l'accés, manteniment, ús, qualitat, licitud, fiabilitat i utilitat dels continguts, informacions, comunicacions, opinions, manifestacions, productes i serveis existents o oferts als llocs web no gestionats per M7 Citizen Security i que resultin accessibles a través d'aquest web.

SETÈ. DRET D'EXCLUSIÓ:

M7 Citizen Security es reserva el dret a denegar o retirar l'accés al portal i/o els serveis oferts sense necessitat de preavís, a instància pròpia o d'un tercer, a aquells usuaris que incompleixin els presents Termes d'ús i política de privacitat.

VUITÈ. GENERALITATS:

M7 Citizen Security perseguirà l'incompliment de les presents condicions així com qualsevol utilització indeguda del seu web exercint totes les accions civils i penals que li puguin correspondre en dret.

NOVÈ. MODIFICACIÓ DE LES PRESENTS CONDICIONS I DURACIÓ:

M7 Citizen Security podrà modificar en qualsevol moment les condicions aquí determinades, sent degudament publicades com aquí apareixen.

La vigència de les citades condicions anirà en funció de la seva exposició i estaran vigents fins que siguin modificades per altres degudament publicades.

DESÈ. LEGISLACIÓ I JUR.

Els presents termes d'ús i política de privacitat es regiran per la legislació espanyola.

Qualsevol qüestió litigiosa que incumbeixi als productes contractats a través del web es resoldrà a través dels jutjats i tribunals de Barcelona.